

着物買取に関する調査(2023年)経験者に聞いた買取業者・満足度

着物買取で「非常に満足した / 満足した」と答えた人は、全体の64%

着物買取の情報メディア「着物買取ノート(<https://www.miraclebox.jp/kimono/>)」は、2023年7月に着物買取の満足度に関するアンケート調査を行いました。

<調査概要>

調査目的: 着物買取に関する調査

調査対象: 着物買取を依頼したことがある男女100名

調査期間: 2023年7月6日～7月9日

有効回答数: 100名

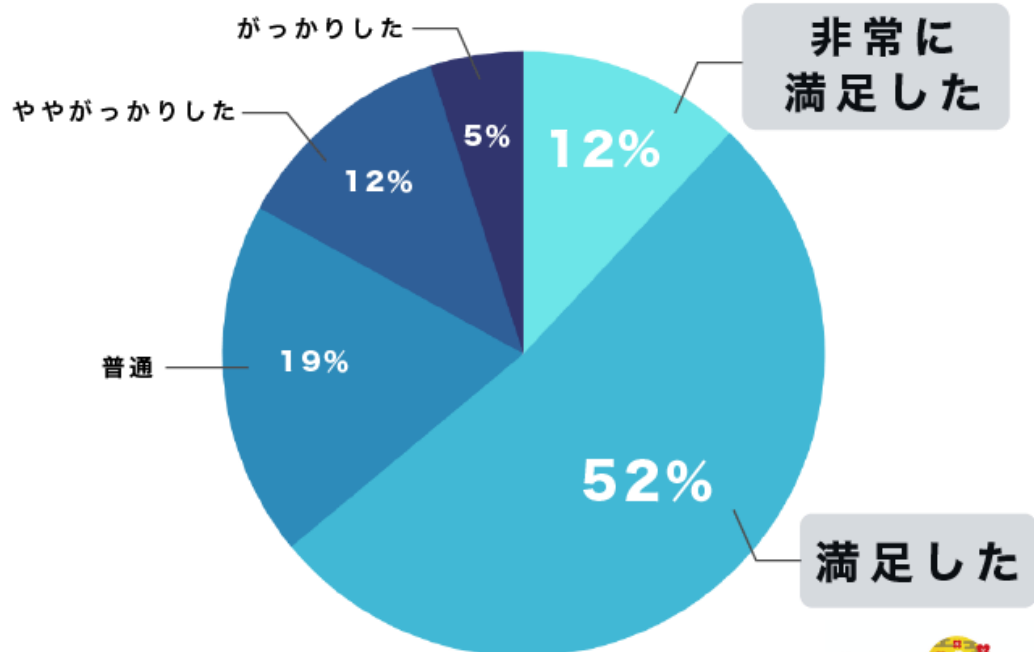
調査方法: Lancers(ランサーズ株式会社)

<結果概要>

1. 着物買取の満足度

着物買取で「非常に満足した / 満足した」と答えた人は、全体の64%でした。着物買取でがっかりしたと答えた人は、全体の17%です。

Q 着物買取をしたときの満足度を教えてください



満足したと答えた人の意見には以下のような声がありました。

- ・出張買取で店舗に行かなくてもいいから助かった
- ・電話をするとこちらの希望日に合わせてすぐに来訪してくれた
- ・全く使わなかった着物が、少しでもお金になって嬉しい

一方で、がっかりしたと答えた人の意見には以下のような声がありました。

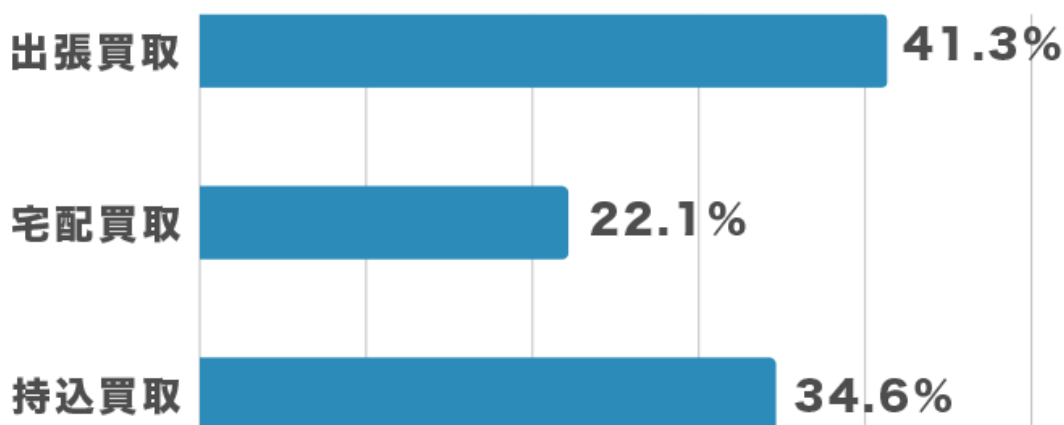
- ・着物以外に貴金属やアクセサリーの不用品はないか尋ねられた
- ・思っていたより査定額が低くて残念だった
- ・キャンセル可能とのことだったが、キャンセルを申し出ると面倒臭そうにされた

2.着物買取の依頼方法

着物買取は「出張買取 / 宅配買取 / 持込買取」の3種類の買取方法がある中、実際の利用者はどの方法を選択したのかアンケートを行いました。

調査結果としては以下であり、出張買取が41%ともっとも多い結果でした。

Q 着物買取で依頼した方法を教えてください

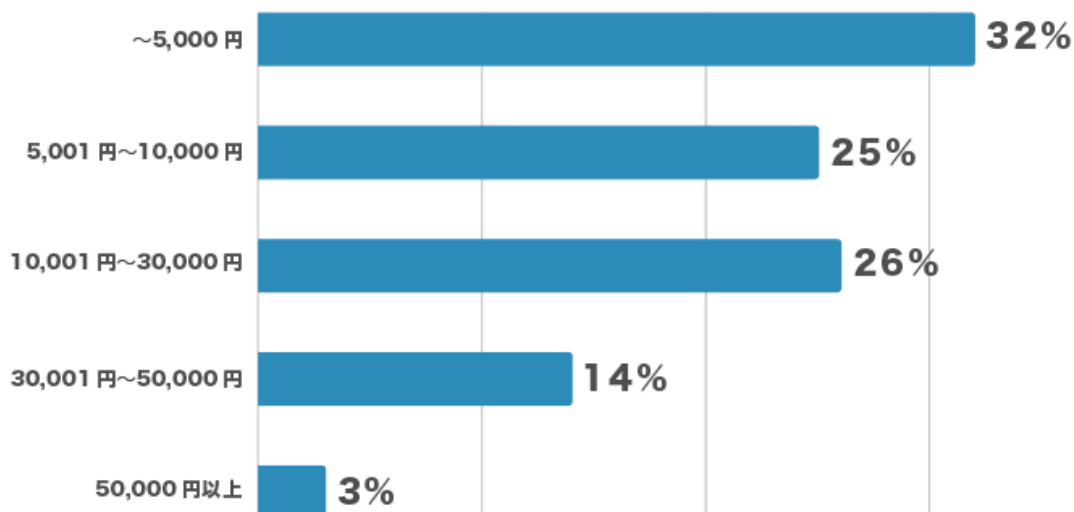


出張買取だと店舗に持ち込まなくても自宅まで査定員が来てくれるため、気軽にお願ひできる点が魅力ですが、着物買取の依頼方法の割合に大きな差はないことがわかりました。

3.着物の買取額

着物(複数枚可)を1万円以上で買い取ってもらえた人は全体の43%でした。

Q 着物の買取額を具体的に教えてください



着物買取  ノート

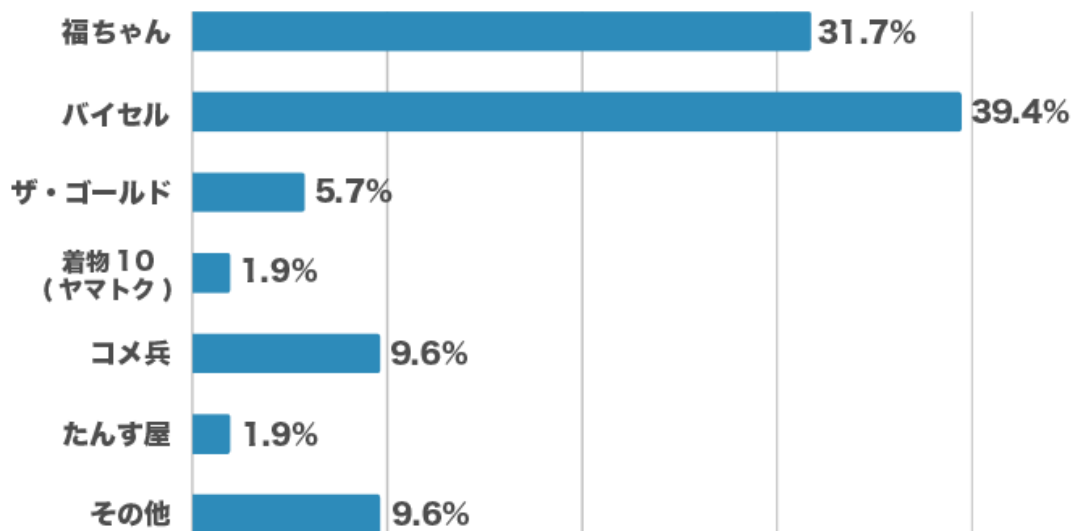
着物の買取額は質や枚数によって異なります。
着物買取は査定のみでも申し込み可能ですが、5,000円ほどの買取額になった人も3割ほどいるため、その点は理解しておく必要があるでしょう。

4. 着物買取で利用した買取業者について

着物買取で利用した買取業者についてアンケートを取りました。
大手買取店である「福ちゃん」や「バイセル」を筆頭に、店舗例を挙げながら選択形式の集計方法を採用しております。
利用した買取業者が選択欄にない場合は、「上記以外」という項目を設けて、利用した店舗を記入してもらいました。

結果としては、福ちゃん・バイセルが全体の71%でした。

Q あなたが利用した着物買取業者を教えてください



福ちゃん・バイセルが全体の71%を占める

福ちゃん・バイセルは全国で買取対応が可能なおうえに、買取額UPなどのキャンペーンの機会も多い点が選ばれる理由のようです。

他にも「テレビCMで有名だから」や「豊富な買取実績があるから、価値をわかってもらえそう」などの声も理由としてありました。

5.これから着物買取を依頼する人へアドバイス

着物買取を利用したことがある人に、これから依頼する人へのアドバイスをヒアリングしました。数多くの意見が寄せられましたが、特に多かった意見としては以下の通りです。

- ・もう少し交渉すれば良かったと後悔しているので、できれば相見積もりを取った方がいい
- ・できれば複数の買取業者に査定をしてもらい、値段を比較するのがいい
- ・買取実績があり、着物の価値がわかる業者を選んだ方がいい
- ・有名なブランドでない限り、高い値段がつくのは難しいかもしれない
- ・キャンペーン期間など、お得に買い取ってもらえる機会にお願いすべき

当サイトではこれらの集計結果を踏まえて、本当におすすめできる着物買取業者を紹介しています。

自前の着物20着を人気の着物買取業者を30社に査定してもらい「どこが一番高く買い取れってくるのか？」を実体験の元にまとめた記事もあるため、ご参考ください。

<https://www.miraclebox.jp/kimono/>

※小数点第1位以下は四捨五入しています